

Civic-Tech-Konferenz, 2. Mai 2023

Mach's einfach. Mach's digital. Mit eZug



Wie die Stadt Zug digitale Trends umsetzt

Vorstellung

Sandro Scalco
Product Manager eID+



pro-civis
AN ORELL FÜSSLER COMPANY

Nicolas Lemaitre
Projektleiter Smart City



Stadt
Zug

Wie die Stadt Zug digitale Trends umsetzt

Trends

DIGITALES PRIMAT

Effizienz

- Medienbruchfreie Prozesse: Was digital rein kommt, geht digital raus
- Prozessautomatisierung: Fehlerquellen werden wo immer möglich eliminiert

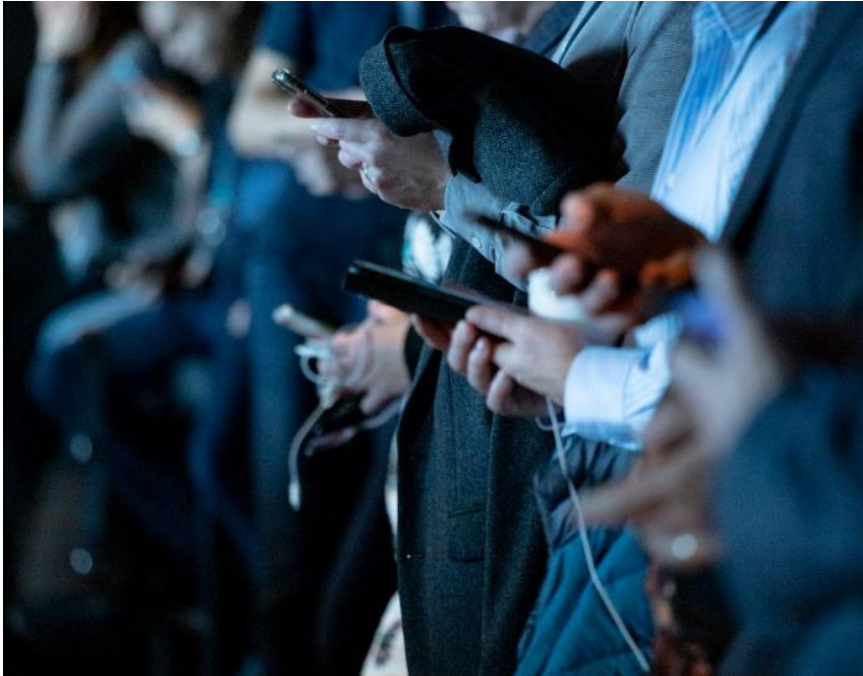
Transparenz

- Aktuelle und konsistente Datenbasis



Wie die Stadt Zug digitale Trends umsetzt

Trends



MOBILE FIRST

Verhalten

- Über 90% nutzen das Smartphone
- Vorbehalte und Berührungsängste sind weg (Mobilebanking, Krankenkasse ...)

Erwartung

- Unabhängig von Ort und Zeit
- Automatisiert

Wo sind die Services in 5 Jahren?

Lösung für die Zukunft, nicht für heute!

**Kundennähe bedeutet,
die städtischen Services
auf dem Smartphone
jederzeit griffbereit zu haben.**

Wie die Stadt Zug digitale Trends umsetzt

Voraussetzungen

STRATEGISCHER RAHMEN

- Die Stadt Zug nutzt die Chancen der Digitalisierung aktiv und setzt neue Technologiestandards konsequent ein

AUSWAHL GESETZLICHER GRUNDLAGE

- [Elektronische Eingaben und Zugriff auf E-Government-Dienstleistungen](#) (BGS 162.1)
- [Bundesgesetz über die elektronische Signatur](#) (ZertES)



Digitale Vernetzung im Dienst der Menschen



Kanton Zug

Gesetz über den Rechtsschutz in Verwaltungssachen (Verwaltungsrechtspflegegesetz; VRG)

Vom 1. April 1976 (Stand 13. Januar 2023)

Der Kantonsrat des Kantons Zug,
gestützt auf § 41 Abs. 1 Bst. b der Kantonsverfassung¹,
beschliesst:

1. Geltungsbereich und Begriffe

1.1. Geltungsbereich

§ 1 Grundsatz
¹ Dieses Gesetz regelt:
1. das Verfahren vor den Verwaltungsbehörden;
2. den Rechtsschutz in Verwaltungsstreitsachen.
² Vorbehalten bleibt das Bundesrecht.

§ 2 Behörden
¹ Diesem Gesetz sind folgende Behörden unterstellt:
1. die Verwaltungsbehörden des Kantons und der Gemeinden;
2. das kantonale Verwaltungsgericht.

162.1

2.2a. Elektronische Eingaben und Zugriff auf E-Government-Dienstleistungen *

§ 9a * Zulässigkeit elektronischer Eingaben
¹ Eingaben können elektronisch eingereicht werden, wenn die Behörde die elektronische Übermittlung im betreffenden Verfahren anbietet.

§ 9b * Modalitäten der elektronischen Eingabe
¹ Elektronische Eingaben können online oder mit der elektronischen Identifikationslösung des Kantons Zug eingereicht werden. Eingaben, für welche die schriftliche Form gesetzlich vorgeschrieben ist, sind mit der elektronischen Identifikationslösung des Kantons Zug unter Verwendung von Transaktionscodes oder einer elektronischen Signatur gemäss Vorgaben des

Wie die Stadt Zug digitale Trends umsetzt

Ambition

*Smartphone basierter "One-Stop-Shop"
für Einwohner/innen im Behördenkontakt*

INFORMATIONEN RUND UM EZUG

<https://www.ezug.ch/>



Wie die Stadt Zug digitale Trends umsetzt

Ambition

KERNELEMENTE

- Elektronische Identität
- Digitale Bezahlungsfunktion
- Personalisierte Dienstleistungen



Wie die Stadt Zug digitale Trends umsetzt

Aufgabe



E-ID

- Eine E-ID selbst hat keinen Nutzen!

AUFGABE FÜR VERWALTUNG

- Baut das Haus (=Anwendungen), Schlüssel und Schloss (=E-ID) alleine bringen nichts.

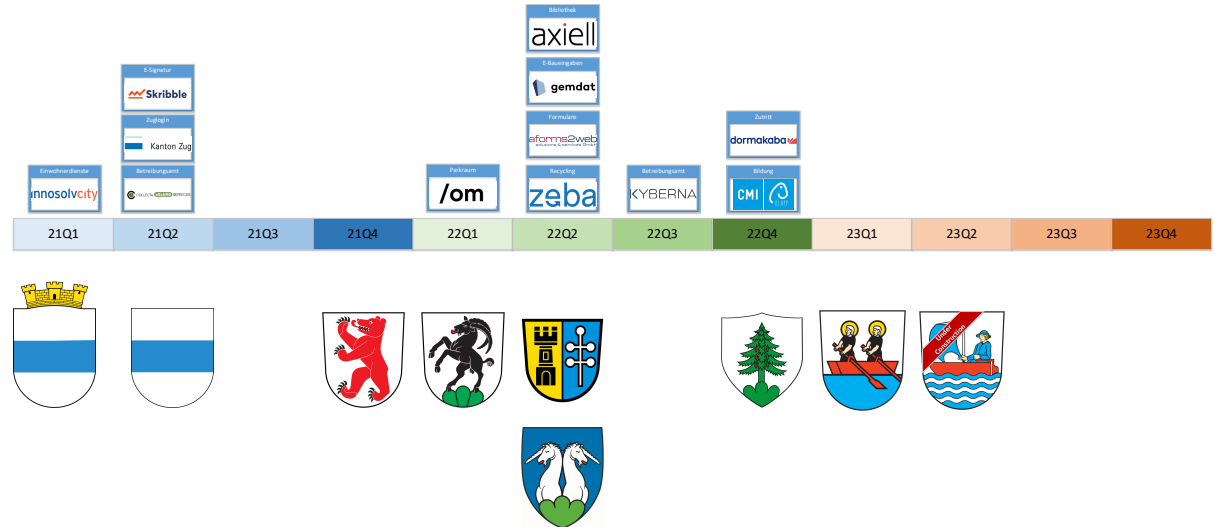
Wie die Stadt Zug digitale Trends umsetzt

Umsetzung

KLEIN BEGINNEN

- Anwendungen
- Teilnehmende Gemeinden

WAS IST DEINE KILLER-ANWENDUNG?



Wie die Stadt Zug digitale Trends umsetzt

Umsetzung

ANWENDUNGEN

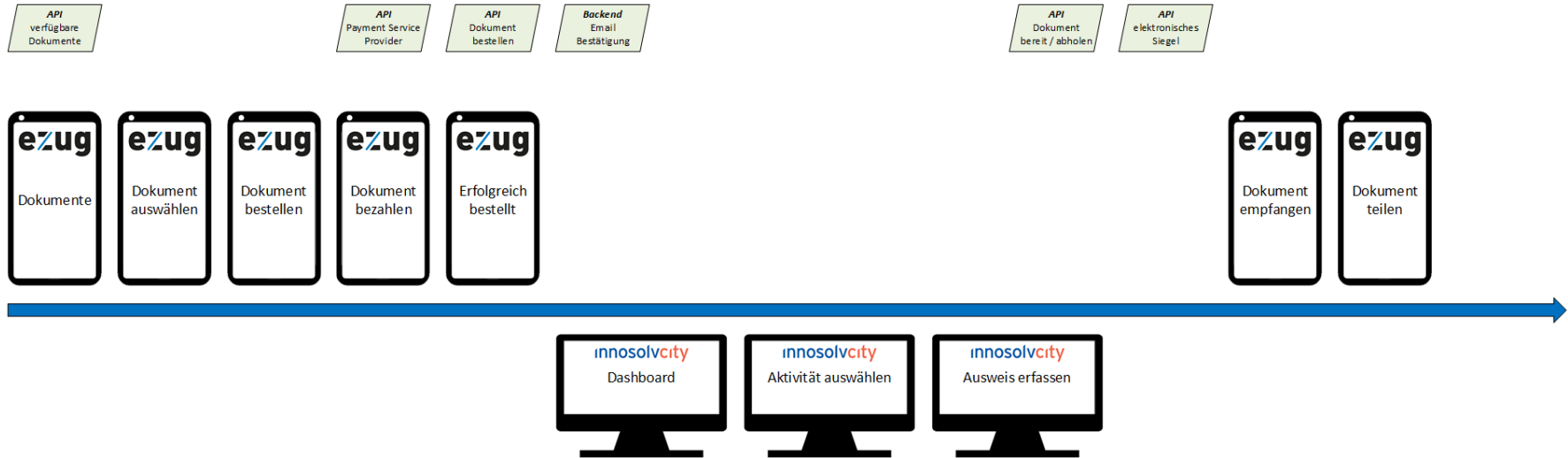
- Einwohnerdienste
- Betriebsamt
- Elektronische Signatur
- Parkkarten
- Bibliothek
- Recyclingdienste
- Schulen
- Zutritt
- Parlamentsdienste
- Partizipation



Wie die Stadt Zug digitale Trends umsetzt

Umsetzung

Anwendungsfall Einwohnerdienste



Wie die Stadt Zug digitale Trends umsetzt

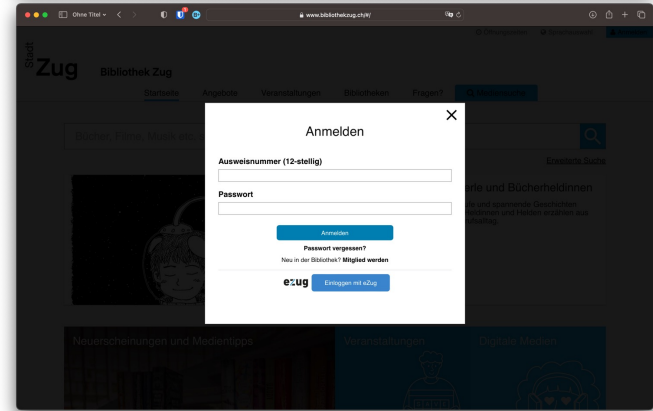
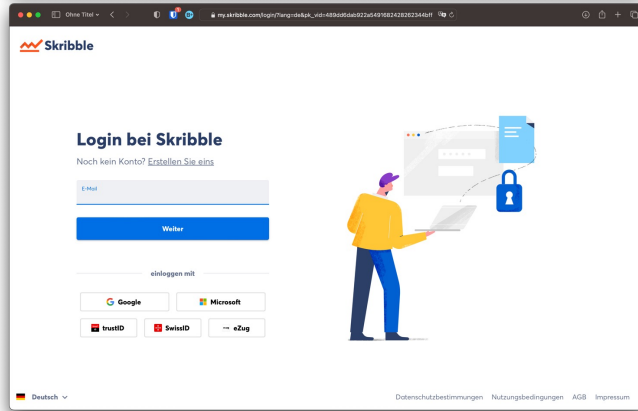
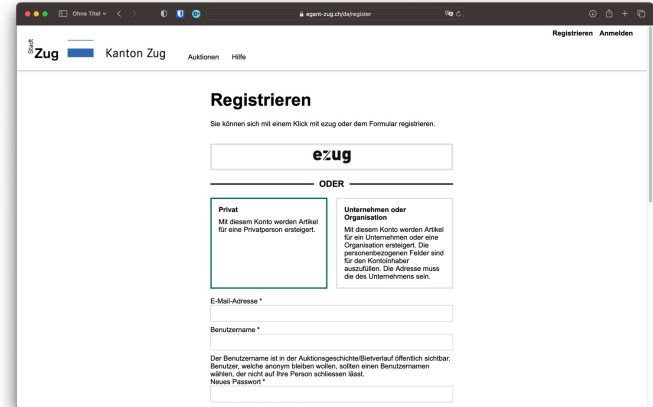
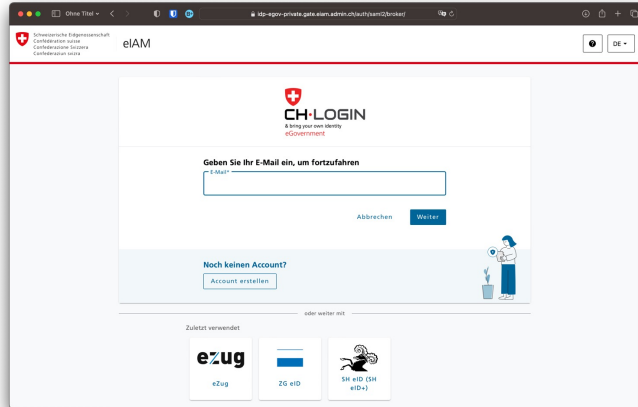
Umsetzung

E-SIGNATUR

- Digitales Primat (Original ist immer digital), digitale Aktenführung
- Qualifizierte elektronische Signatur (QES), der handschriftlichen gleichgestellt
- Stadt Zug ist Registrierungsstelle, erlaubt schnelle und einfache Einführung

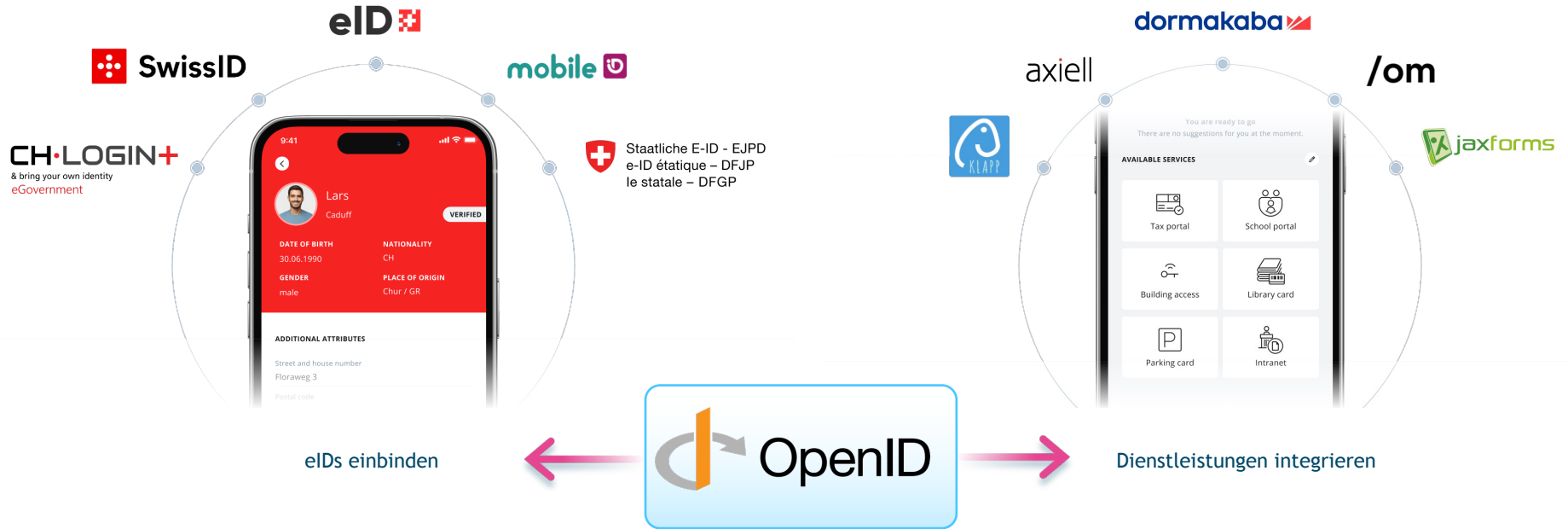


eZug als IdP Umsetzung



Wie die Stadt Zug digitale Trends umsetzt

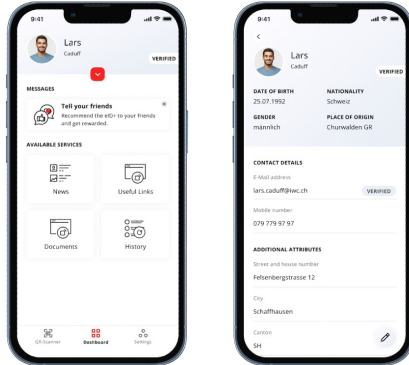
Umsetzung



Wie die Stadt Zug digitale Trends umsetzt

Umsetzung

eID+ App



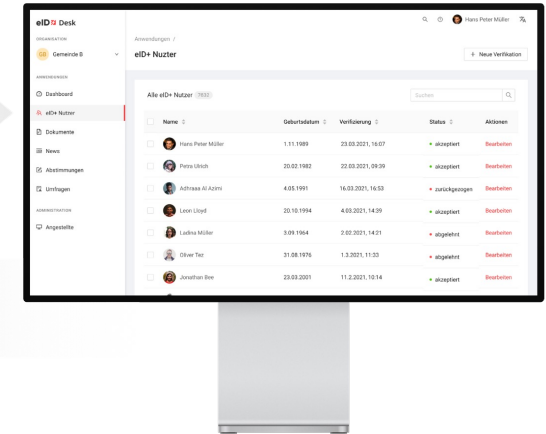
24/7 Schnittstelle zu
Ihren Bürger*innen

eID+ Gateway



Technische Schnittstelle zu bestehenden
Fachapplikationen

eID+ Desk



Webapp als Schnittstelle zur
Ihren Mitarbeitenden

Wie die Stadt Zug digitale Trends umsetzt

Umsetzung

PARADIGMA:

Seit jeher **gingen** die
Menschen zur Verwaltung



Wie die Stadt Zug digitale Trends umsetzt

Umsetzung

PARADIGMENWECHSEL:

Mit eZug **kommt** die
Verwaltung zum Menschen



Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme
Merci!

Sandro Scalco
Product Manager eID+



pro-civis
AN ORELL FÜSSLI COMPANY

scalco@procivis.ch



Nicolas Lemaitre
Projektleiter Smart City



Stadt
Zug

nicolas.Lemaitre@stadtzug.ch

